



مؤسسة نهر الأردن  
Jordan River Foundation

# التقرير السنوي

## ٢٠١٨

[www.jordanriver.jo](http://www.jordanriver.jo)



# قائمة المحتويات

برنامج نهر الأردن لتمكين المجتمعات	١٢	لأجيال قادرة	٥
برنامج نهر الأردن لحماية الطفل	٣٦	رسالة من المديرية العامة	٦
التدريب والاستشارات	٥٢	الرؤية، الرسالة، القيم	٨
الريادة الاجتماعية	٦٠	الحاكمية	٩
الشركاء والجهات المانحة	٦٤	برامجنا وأثرها	١٠



# لأجيال قادرة

تأسست مؤسسة نهر الأردن التي ترأسها جلالة الملكة رانيا العبدالله عام ١٩٩٥، وهي مؤسسة أردنية غير حكومية وغير ربحية.

تساهم مؤسسة نهر الأردن في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع، انطلاقاً من إيمانها بأهمية التغيير الإيجابي عبر تطوير نماذج تنمية مستدامة تقوم بالتصدي للتحديات التي تؤثر على حياة المجتمعات المحلية، من خلال برامج ومبادرات تتمحور حول حماية الطفل وتمكين المجتمعات والريادة الاجتماعية.

# رسالة من المديرية العامة

أن تحقق تغييراً إيجابياً يعود عليك وأسرتك ومجتمعك بالنعف، تغييراً يحقق لك استقلالاً مالياً، حرية اجتماعية، واستقراراً نفسياً، سواء كنت طفلاً معنفاً، أم جزءاً من أسرة مفككة، أم فرداً يسعى نحو تحسين ظروف حياته بدخول سوق العمل أو تنفيذ مشروع ريادي، يعني أنك تثق بنفسك وتؤمن بقدرتك على تحقيق ما كنت تظنه مستحيلاً. ذلك هو التمكين.

ذلك ما مكن اعتدال، إحدى المستفيدات من برامج مؤسسة نهر الأردن، من الحصول على تمويل لتطوير مشروع تصنيع منتجات ألبان لتدعم من خلاله أسرتها المكونة من ٦ أفراد، وتوفر ٣ فرص عمل لسيدات ضمن محيط مجتمعها.

اعتدال، كغيرها من مستفيدي نهر الأردن، طورت حلولاً لبعض التحديات التي واجهتها عبر تفاعلها مع برامج وتدخلات المؤسسة التي تعزز الإيمان بالذات، والقدرة على الابتكار والتكيف، والتغلب على عقبات الواقع، والتطلع لآفاق واعدة، نحو أردن آمن بأطفاله، عادل بفرصه، ومستدام بنموه.

نحن لا نعزز قدرة أفراد المجتمعات المحلية على التصدي للتحديات الاجتماعية والتنموية التي تواجههم فحسب، بل نعزز من قدرتهم على تفهم واستيعاب واقعهم والاجتهاد لتغييره في آن واحد.

فمنذ تأسيسها، تطورت مؤسسة نهر الأردن لتصبح تجربة رائدة غيرت حياة مئات الآلاف من أبناء وبنات المجتمع المحلي عبر برنامجي حماية الطفل وتمكين المجتمعات، فكانت تجربة قادرة على إحراز تقدم ملموس في تحقيق الرفاهية لأطفالنا وأسرتنا ومجتمعاتنا، عبر ضمان سلامة الأطفال داخل وخارج الأسرة مع تعزيز وجود بيئة والدية سليمة تصون أطفالنا من الإساءة بكافة أشكالها، إلى جانب تطوير تدخلات تعزز مهارات الدخول لسوق العمل.

لقد كان لعام ٢٠١٨ ووقفات خاصة تميزت بوصول برنامج حماية الطفل إلى أكثر من ٣٧,٩٦٠ مستفيداً، وتمكين عدد قياسي من المستفيدين عبر برامج التدريب والاستشارات بلغ الـ ١٣٥,٥٠٠ مستفيداً، والوصول إلى أكثر من ٥,٥٨٠ مستفيداً عبر برنامج تمكين المجتمعات، وتطوير برامج تدريبية خاصة لـ ٧,٩٠٠ مستفيد، وعقد ٢١٠ شراكة مع منظمات مجتمع محلي لتنفيذ برامج المؤسسة في جميع أنحاء المملكة.

توسعت برامج نهر الأردن جغرافياً كمنصة تمكين قادرة على إشراك أفراد المجتمع في قطاعات تنموية حيوية شملت الحرف اليدوية، وفنون الطهي والطاقة المتجددة وترشيد المياه والإنتاج الزراعي، مع العمل في نفس الوقت على استدامة نماذجنا وبرامجنا بالتعاون مع شركائنا، من أبرزها مؤسسة دار الأمان تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية العام الماضي.

وقفات ونجاحات لم تكن لتري النور لولا الجهود المستمرة التي تبذلها أسرة مؤسسة نهر الأردن بأيمانٍ ودعمٍ من شركائها ومانحيها!

إنعام البريشي

## رؤيتنا

أردن يبتكر الحلول الأمثل لتحدياته، وتتوفر فيه فرص الازدهار للجميع، ومستقبله يعتمد على سلامة أطفاله.

## رسالتنا

إشراك أبناء وبنات المجتمع المحلي وتمكينهم من تنمية قدراتهم الاقتصادية بأنفسهم، والتغلب على العقبات الاجتماعية، خاصة العنف ضد الأطفال.

## قيمنا

المشاركة | العدالة الاجتماعية  
المسؤولية | الاستدامة

# الهاكمة

يتكون مجلس أمناء المؤسسة من أفراد يمثلون القطاعين العام والخاص، وقطاع المؤسسات غير الربحية الذين يعملون على تقديم التوجيه والخبرة في عملية التطوير الاستراتيجي لبرامج مؤسسة نهر الأردن. ويعتبر هذا المجلس من دعائم المؤسسة الرئيسية حيث يعمل على رسم سياساتها واستراتيجياتها المؤسسية وإقرار برامجها والخطط اللازمة لتنفيذها.

تلتزم المؤسسة بالشفافية والمساءلة الكاملتين، عبر تطبيق ممارسات عالمية في المحاسبة والإدارة المالية وأخلاقيات العمل. كما يتم استعراض قضايا الأردن الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بانتظام من قبل مجلس الأمناء، والعمل على التبنّي الفاعل لنماذج صديقة للبيئة ومستدامة عبر مشاريع ومبادرات المؤسسة.

## مجلس الأمناء

**جلالة الملكة رانيا العبدالله**  
رئيسة مجلس الأمناء

**السيد أمين خليفات**  
نائب رئيسة مجلس الأمناء

**السيد سائد كراجة**  
سكرتير مجلس الأمناء

**معالي السيدة سوزان عفانة**  
**العين الدكتور نوال الفاعوري**  
**السيد طارق عوض**

**المهندس خالد نحاس**  
**السيدة ريم قسوس فاخوري**  
**السيدة تيمة خوري قعوار**  
**معالي السيدة خولة العرموطي**  
**السيد عمار الصفدي**  
**السيدة إنعام البريشي**  
المديرة العامة

# برامجنا

## ٢٠١٨ بالأرقام

٥,٥٨١

مستفيداً ضمن برامج  
تمكين المجتمعات.

٣٧,٩٦٠

مستفيداً من أطفال وأسر  
وسيدات ضمن برامج  
حماية الطفل.

١٣٥,٥٠٠

مستفيداً ضمن برامج  
التدريب والاستشارات.

٢١١

مؤسسة مجتمع مدني  
شريكة في برامج نهر الأردن.

٧,٩٠٥

مستفيداً ضمن برامج  
تدريب خاصة.

تتمحور برامج نهر الأردن حول سلامة الطفل وتمكين المجتمعات المحلية، عبر مشاريع تمكين نموذجية تعمل على خلق سبل عيش مستدامة للأفراد والمجتمعات في كافة أنحاء المملكة، مما يؤدي بدوره للنهوض بسوية حياتهم، اقتصاديا واجتماعيا.

كما تتبنى المؤسسة نمودجا خاصاً يعمل على دمج برامج حماية الطفل وتمكين المجتمعات ضمن منهجية متكاملة تعتمد أفضل الممارسات العالمية المتبعة في عملية التطوير الريادي والاجتماعي، ضمن مجموعة من المبادرات والشراكات والمراكز التابعة للمؤسسة.

# أثر برامجنا

## تمكين المجتمعات

**%٧١**

من مستخدمي البرامج تم تلبية احتياجاتهم الأساسية.

**%٩٠**

من المشاريع الصغيرة التي تم تأسيسها نشطة ومستدامة وتحقق أرباح.

**%٨١**

من مستخدمي مشاريع المؤسسة تمكنوا من تحقيق استقرار مالي عبر زيادة دخلهم.

## حماية الأسرة والطفل

**%٧٦**

من النساء والأطفال المستخدمين تمكنوا من تحسين حالاتهم العاطفية والنفسية عبر خدمات إدارة الحالة.

**%٨٤**

من الآباء المستخدمين تمكنوا من إحداث تغيير إيجابي في سلوك أطفالهم.

**%٨٧**

من الأمهات المستهدفات تمكن من تطوير مهاراتهم في الرعاية الوالدية.

## برنامج نهر الأردن لتمكين المجتمعات

هو أحد برامج المؤسسة الرئيسية والذي يجسد التزامها بالتنمية البشرية المستدامة. يهدف البرنامج إلى تمكين الأفراد، والمجتمعات المحلية، وهيئات المجتمع المحلي، لتحقيق الازدهار الاقتصادي والاجتماعي طويل الأمد.



يتم تطوير القدرات الريادية لأفراد وهيئات المجتمعات المحلية من خلال نماذج مبتكرة ومستدامة تهدف إلى تحقيق الاستقلال المالي للمستفيدين ودعم مشاريعهم وتطوير مهاراتهم الريادية والاجتماعية. كما يوفر البرنامج مجموعة متنوعة من الموارد التدريبية والاقتصادية والطبيعية والبشرية لإشراك أفراد المجتمع بشكل فاعل، وتمكينهم من مواجهة التحديات، عوضاً عن الاعتماد على الحكومات والمؤسسات غير الحكومية.



# تمكين المجتمعات في العقبة

## العقبة

يهدف المشروع المنفذ بالشراكة مع المجلس الدنماركي للاجئين DRC وتمويل من مكتب السكان واللاجئين والهجرة BPRM إلى تمكين ١٠٠ مستفيد من أبناء المجتمع المحلي في محافظة العقبة من أردنيين ولاجئين سوريين لإعدادهم للدخول في سوق العمل وتنمية مهارات الريادة لديهم لتأسيس وتطوير مشاريع متناهية الصغر مدرة للدخل إضافة إلى تأهيلهم للحصول على منح مشاريع صغرى. كما يهدف المشروع إلى تعزيز مشاركة المجتمع المحلي عبر تبادل الأفكار والخبرات بين المواطنين الأردنيين واللاجئين السوريين، وتزويدهم بمرشدين متخصصين في مجال التوظيف والثقافة الريادية.



## إنجازات

- تشبيك وتأمين ٤٤ مستفيد أردني بفرص عمل في قطاعات مختلفة.

- تخريج ثلاثة أفواج من المستفيدين.

- بناء قدرات وتأهيل ٨١ مستفيد (أردنيين وسوريين) لتأمين دخل مستدام لهم وأسرههم عبر توفير فرص توظيف وتأسيس مشاريع منزلية صغيرة.

- إعداد قاعدة بيانات وتأهيل عدد من المرشدين المتخصصين من أصحاب الخبرة للعمل في محوري التوظيف وإدارة المشاريع لدعم وإرشاد مستفيدي المشروع.

- توفير منح مالية لـ ٢٤ مستفيد أردني وسوري لتأسيس مشاريع متناهية الصغر لا تتجاوز قيمتها الـ ٧٥٠ دينار.

- إعداد مجموعة من الدراسات الميدانية لتقييم الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية للأردنيين واللاجئين السوريين في العقبة لتحديد أفضل خيارات تأمين سُبل عيش مستدام ضمن أهداف المشروع.

## نجاحات

## عمار

عمار حاصل على درجة البكالوريوس في المحاماة وعمل بها لسنوات طويلة في سوريا قبل الأزمة، ونظرا لظروف العمل الصعبة وتدني مصادر الدخل للسوريين في الأردن، لم يتمكن عمار من الحصول على فرصة عمل مستدامة. بعد انضمامه إلى المشروع اكتسب عمار المهارات الريادية اللازمة التي مكنته من تأسيس مطبخ إنتاجي للمأكولات الشامية بدعم من زوجته، استطاع من خلاله كسب عيش كريم والاستغناء عن المعونات. كما تأهل عمار للحصول على منحة مالية لشراء معدات أساسية ومواد أولية لتطوير مشروعه وزيادة حجم الإنتاج.



# بناء قدرات الشباب وتشغيلهم في العقبة

## العقبة

يهدف المشروع إلى تطوير قدرات القوى العاملة المحلية في مدينة العقبة عبر توفير برامج تدريب تُعنى بالنهوض بسوية الأداء الوظيفي ومهارات سوق العمل القائمة اليوم على اقتصاد المعرفة، وإعداد موارد بشرية مؤهلة للعمل في مشاريع المدينة الاستثمارية، خاصة في قطاعات السياحة والصناعات والموارد المعدنية، بالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، استجابة إلى حاجة السوق لتوفير كوادر مؤهلة ومدربة قادرة على إدارة وتشغيل المشاريع، تتمتع بمهارات وكفاءات تجعلها قادرة على التخطيط والتنفيذ والتكيف. يستهدف البرنامج ١٤٠ مشارك ومشاركة (١٨ - ٢٦ سنة).



## إنجازات

- بناء قدرات وتأهيل ١٤٣ مستفيد من أبناء المجتمع المحلي.
- التحاق ٣٢ مشارك ببرنامج التدريب الفني (دبلوم) في كلية العقبة الجامعية – خدمة الطعام والشراب.
- تأهيل ٤٨ سيدة في مهارات سوق العمل.
- عقد ٧ ورشات توعوية للمجتمع المحلي من أهالي ومستفيدين.
- توفير فرص عمل لـ ٣١ مستفيد (الصناعة ، الفنادق ، السياحة، الخدمات).
- عقد ٦ دورات تدريبية حول مهارات الحياة الأساسية ومهارات دخول سوق العمل.

## نجاحات

## أحمد

لم يقتنع أحمد في البداية بالعمل في مجال خدمة تنظيف الغرف خاصة وأنه كان يرغب في الحصول على وظيفة في قسم الصيانة في إحدى فنادق العقبة، لكن بعد البدء في العمل سرعان ما اكتسب خبرة وسمعة جيدة بين زملائه مما أهله للحصول على ترقية من مديره المباشر بعد شهرين فقط. يسعى أحمد للحصول على وظيفة مشرف موظفي خدمة الغرف في الفندق.

# مشروع المشاركة المجتمعية

اريد، المفرق، الطفيلة

يهدف المشروع الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وتنفذه مؤسسة مجتمعات عالمية (CHF سابقاً) بالتعاون مع نهر الأردن إلى تعزيز المشاركة المجتمعية، ضمن منظومة الإصلاحات والسياسات الاقتصادية والتطورات الديموغرافية التي تشهدها المملكة وذلك لبناء مجتمعات شريكة أقوى وأكثر تماسكاً ومرونة عبر العمل مع مجموعة من الشركاء من مؤسسات حكومية وبلديات ومنظمات مجتمع محلي وبناء قدراتهم لضمان استدامة أنشطة وآليات إشراك المجتمع ضمن المشروع.



## إنجازات

● تنفيذ ١٨ جلسة تدريب حول التخطيط الاستراتيجي لـ ٣٧٢ مستفيداً.

● تنفيذ ١٨ جلسة تدريب حول إعداد خطط إنشاء مشاريع ريادية وجذب التمويل لـ ٤٦٣ مستفيداً.

● إطلاق فعالية الحوار الوطني للاستدامة في عمان بحضور ١٦٧ مشاركاً.



# مشروع المحافظة على المياه في مليح

## مادبا

يهدف المشروع الذي تموله كوكا كولا إلى تشجيع استخدام تقنيات ترشيد استهلاك المياه واستدامتها لما في ذلك من فوائد في المحافظة على البيئة وترشيد النفقات الناتجة عن شح المياه، عبر زيادة وعي وتطوير قدرات أبناء وبنات المجتمع المحلي فيما يتعلق بأساليب تقنين استهلاك المياه المنزلية والزراعية، عبر استخدام قطع توفير خاصة بالتعاون مع جمعية مليح الخيرية، وجمعية الفلك لسيدات ذيبان الخيرية والجمعية العلمية الملكية.

## إنجازات



جلسة توعية تم إعدادها لـ ٣٦٠ مستفيد.

• إعداد دراسة شاملة عن الواقع الاقتصادي والاجتماعي والمائي لقضاء مليح.



أسرة قامت بتبني تقنيات ترشيد استهلاك المياه في البيوت.

• اعتماد معايير اختيار المنازل المستهدفة.



شراكة مع منظمات مجتمع محلي للمساهمة في نشر الوعي بممارسات ترشيد استهلاك المياه.

• اعتماد مركز مجتمعي لتنفيذ نظام إعادة تكرير المياه الرمادية من خلاله.

# مشروع التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل

عجلون، جرش، مادبا، المفرق، البلقاء

من الخضار والفواكه، إضافة إلى توفير فرص عمل في المناطق الريفية. تُعنى المؤسسة بتطبيق محور "تطوير ودعم مجموعات الادخار والائتمان والدعم الفني وتوجيه أعمال المشاريع الصغيرة والجمعيات" بهدف المساهمة في تحسين مستوى الدخل والحد من الفقر ومكافحة البطالة في المحافظات المستهدفة.

يهدف مشروع "التنمية الاقتصادية الريفية والتشغيل" الممول من الصندوق الدولي للتنمية الزراعية (IFAD) بالشراكة مع المؤسسة الأردنية لتنفيذ المشاريع الاقتصادية (جدكو) إلى دمج صغار المزارعين في سلسلة القيمة وتحسين فرص الحصول على التمويل في المناطق الريفية، عبر بناء قدراتهم الفنية والتنافسية وتفعيل مشاركتهم في سلاسل القيمة وبناء قدراتهم الفنية والريادية، إضافة إلى تشجيعهم على تشكيل مجموعات وجمعيات وتحسين كفاءة سلسلة القيمة عبر زيادة حجم الصادرات

## نجاحات

### فاطمة

أسست فاطمة مجموعة الادخار التعاونية في عجلون بهدف تطوير التصنيع الغذائي للمربيات وتجفيف النباتات الطبية والعطرية و تمكنت بعد انضمامها إلى المشروع من الحصول على منحة والتي بدورها مكنتها من تأسيس الجمعية كمجموعة ادخار تعاونية رسمية مستقلة. قامت المجموعة بالتشبيك مع مجموعات ادخار وائتمان أخرى لتسويق وبيع منتجاتها داخل المنطقة وخارجها لتعزيز مفهوم الادخار وتوفير ٢٠ فرصة عمل.

## إنجازات

١٦٦,٢٤٥ د.أ

إجمالي الادخار الكلي  
لمجموعات ٢٠١٨.

٤

برامج تدريبية  
ل ١٣٣٠ مستفيد.

- توفير ١٥٠ منحة للمشاريع التي تأهلت في عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨.

- تشكيل ١١٧ مجموعة ادخار وائتمان ل ١٨٣١ مستفيد (٧٤٩ ذكور) (١٠٨٢ إناث).

# مشروع روابط وادي الأردن

اربد، عجلون، البلقاء، الكرك  
يتمحور مشروع «روابط وادي الأردن» بتمويل  
من الحكومة الكندية ومؤسسة «ميدا» حول  
التمكين الاقتصادي للسيدات والشباب عبر  
تأسيس مجموعات ادخار وإقراض من شأنها  
تحسين مستوياتهم المعيشي عبر دعم مشاريع  
ريادية واعدة. يهدف المشروع إلى تعزيز مهارات  
وقدرات السيدات والشباب في الريادة وإدارة  
المشاريع والثقافة المالية عبر إنشاء مجموعات  
ادخار وإقراض. كما تعمل المؤسسة على توفير  
الخبرات والبرامج التدريبية اللازمة لزيادة الوعي  
المجتمعي بأهمية مجموعات الادخار والإقراض،  
بالتعاون مع منظمات مجتمع محلي في  
المحافظات المستهدفة.

## إنجازات

- توقيع اتفاقيات مع ١٢ منظمة  
مجتمع محلي لتنفيذ أنشطة  
المشروع.
- تطبيق ٤ دورات تدريبية حول  
«دليل عمليات مجموعات الادخار  
والإقراض» لـ ١٠٤ عضو جمعية.
- إنشاء ٥٨ مجموعة ادخار  
والإقراض لـ ٧٧٦ مستفيد.



# مبادرة تمكين المجتمع في محافظة المفرق

## المفرق

يهدف المشروع بالشراكة مع مؤسسات محلية في المفرق وبتمويل من البرنامج الإقليمي للتنمية والحماية إلى تحسين سبل عيش ٣٠٠ مستفيد من أردنيين ولاجئين سوريين عبر تنفيذ عدد من المشاريع متناهية الصغر المدرة للدخل، وتشغيل عدد من الباحثين عن العمل في المحافظة.

## نجاحات

### وسيم

وسيم سوري الجنسية ومقيم في المفرق منذ ٦ سنوات. لم تتح له الفرصة في الحصول على بكالوريوس لغة عربية بسبب الأزمة في سوريا، و منذ وصوله الأردن بدأت رحلته في البحث عن عمل ودخل مستدام. «في البداية كان عملي غير منظم و غير مستمر ولم يكن لدي الكثير من المعارف في المفرق. توفرت لي فرصة عمل عبر مشروع مؤسسة نهر الأردن كمعلم قصارة مع مقاول ضمنت من خلالها حقوقني كعامل».

## إنجازات

● إعداد دراسة شاملة لتقييم احتياجات سوق العمل في المفرق.

● تدريب ٣٣ مرشد مهني من أردنيين وسوريين في مهارات توجيه مستفيدي المشروع.

● توقيع اتفاقيات شراكة مع ١٠ منظمات مجتمع محلي في ٦ مناطق مختلفة في محافظة المفرق.

● توفير ٢٦٣ فرصة عمل مدرة للدخل: ١٦٣ مشروع متناهي الصغر و ٩٤ وظيفة.

# تمكين الأسر الفقيرة في عجلون

## إنجازات

- توقيع اتفاقيات مع ١٠ هيئات مجتمع مدني لإدارة وتنفيذ المحافظ الإقراضية ضمن المبادرة.
- بناء قدرات ٣٠ عضو هيئة إدارية.
- إنشاء وتطوير ١٧٤ مشروع صغير مدر للدخل لـ ١٨١ مستفيد.
- بناء قدرات ٢١٢ مقترض.

## عجلون

تهدف المبادرة التي أطلقها الديوان الملكي الهاشمي إلى المساهمة في تحسين الوضع الاقتصادي والمعيشي للأسر الفقيرة في محافظة عجلون عبر توفير فرص تمويلية من خلال محافظ إقراضية وبناء قدراتهم وتمكينهم لتأسيس و تطوير مشاريع إنتاجية مدرة للدخل. يتمحور دور المؤسسة حول بناء قدرات الهيئات المحلية الشريكة في إدارة ومتابعة المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة لمستفيدي المبادرة، إضافة إلى توجيه أصحاب الدخل المحدود نحو العمل والإنتاج وتقليل اعتمادهم على المساعدات والتوظيف الحكومي، والوصول إلى الفئات الفقيرة والمهمشة في المجتمع التي لا تصلها المؤسسات الإقراضية الوطنية، وتعزيز دور المرأة كمساهم وشريك أساسي في دعم دخل الأسرة.

## نجاحات

### زينب

قررت كل من زينب وابنتها إنشاء مشروع رياضي في منطقة كفرنجة تستطيعان من خلاله الاستغناء عن المعونات الخارجية وتوفير دخل مستدام. تمكنت زينب من إنشاء نادي لياقة بدنية للسيدات، وهو الأول من نوعه في المنطقة، بعد تأهلها للحصول على تمويل استطاعت من خلاله شراء معدات وأجهزة متكاملة تخدم احتياجات عميلاتهن. كما تمكنت من استقطاب عدد لا بأس به من السيدات نظرا لخبرة ابنتها المهنية كونها حاصلة على بكالوريوس تربية رياضية، إضافة إلى توفير ثلاث فرص عمل.



# تمكينها

مادبا، البلقاء

تهدف المبادرة التي أطلقها الديوان الملكي الهاشمي إلى تعزيز دور الهيئات المحلية في عملية التنمية المستدامة في محافظتي مادبا والبلقاء، من خلال بناء منظومة إقراضية موجهة لقرى ومناطق المحافظتين. تعمل مؤسسة نهر الأردن ضمن هذه المبادرة ومن خلال برامجها على النهوض بسوية التمكين الاقتصادي للسيدات عبر إعدادهن للدخول في سوق العمل ودعمهن تقنياً وفنياً في تنفيذ مشاريع إنتاجية مدرة للدخل. كما تهدف المبادرة إلى تمكين الهيئات المحلية في مادبا والبلقاء لتوفير قروض بدون فوائد لسيدات المجتمع المحلي بطرق سداد ميسرة لغايات تنفيذ مشاريع إنتاجية بناءً على دراسات جدوى من شأنها تحسين مستوى معيشتهن وأسرهن.



## إنجازات

- بناء قدرات ٥٠ عضو هيئة إدارية.
- تمكن ٩٠ مستفيد من إنشاء وتطوير مشاريع صغيرة مدرة للدخل.
- توقيع اتفاقيات مع ١٧ هيئة محلية منها ٦ اتحادات نسائية و ١١ جمعية لإدارة وتنفيذ محور المحافظ الإقراضية.

## نجاحات

### اعتدال

تمكنت اعتدال من الحصول على تمويل لتطوير مشروع تصنيع الألبان والأجبان الذي أسسته لتدعم أسرته المكونة من ٦ أفراد. تأهلها للحصول على التمويل كان نتاج انضمامها لمجموعة من البرامج التدريبية التي تنفذها المؤسسة ضمن مبادرة «تمكينها»، من ضمنها مهارات إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية وإدارة وتطوير المشاريع الريادية. وظفت اعتدال المبلغ الذي حصلت عليه لشراء المعدات اللازمة لتصنيع المنتجات وتسويقها بأسعار مناسبة وبجوده عالية، مما ساهم في توفير ٣ فرص عمل لسيدات منطقة فليح وتمويل دراسة أبنائها الجامعية. كما تسعى اليوم إلى إشراك أسرته في مشروعها لما وجدته من أثر ملموس ومباشر على مستواها المعيشي.

# «دليلكم» خدمات الإحالة والتدريب لعيش مستدام

عمان، اربد

يعمل المشروع الممول من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضمن برنامج «تخفيف أثر أزمة اللاجئين السوريين على المجتمعات المضيفة» في محافظتي عمان واربد على تحسين مستوى معيشة ٣١٤٦ مستفيد من أردنيين ولاجئين سوريين عبر توفير فرص عمل من شأنها أن تساهم في تأمين مصادر دخل مستدامة لهم، وتعزيز مهارات سوق العمل والريادة لديهم، وإنشاء مشاريع متناهية الصغر، وتشبيكهم بالخدمات المتاحة في مناطقهم من قبل منظمات المجتمع المدني والدوائر والمؤسسات الرسمية.

## إنجازات

- تمويل ١,٢ مشروع صغير في عمان واربد.
- تشغيل ٥٠ مستفيد في عمان واربد.
- تشبيك وإحالة ٦٨٣ مستفيد في عمان واربد.

## نجاحات

### طارق

لم يتمكن طارق من تأمين دخل مستدام عبر عمله في مجال التصوير الفوتوغرافي نظراً للتكاليف العالية المرتبطة باستئجار المعدات، لكن بعد حصوله على تمويل استطاع أن يؤمن إيراداً كافياً لسد احتياجاته وشراء المعدات اللازمة لعمله، كما حفزته التدريبات التي حصل عليها على أن يطور مهارات الريادة والتفكير الإبداعي لديه.

# تحسين فرص التشغيل وسبل العيش للأردنيين واللاجئين السوريين منهجية (6x3)

أربد

يهدف المشروع المنفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالشراكة مع نهر الأردن إلى تطبيق حلول تنموية مستدامة استجابة لأزمة اللاجئين السوريين في أربد والرمثا، عبر تعزيز قدرات الأردنيين واللاجئين السوريين على التعامل مع وإدارة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية، من خلال تطوير قدرات وآليات التكيف، وتوفير سبل كسب عيش مستدامة. تتبنى نهر الأردن منهجية (6x3) لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي المطورة خصيصاً لتعزيز سبل العيش المستدامة للمجتمعات المحلية واللاجئين المتضررين من الكوارث والصراعات. كما يعتمد المشروع على توظيف المهارات والموارد والخبرات المحلية لتحويل الأفراد المتأثرين بالأزمات وغير القادرين اقتصادياً إلى أشخاص فاعلين وقادرين على المساهمة في تحسين الاقتصاد المحلي.

## إنجازات

- تنفيذ ٦ مبادرات مجتمع محلي في بلدية الرمثا.
- تنفيذ ٦ جلسات توعوية.
- تدريب ٧١ مستفيد اردني حول إدارة المشاريع الصغيرة.
- تم إطلاق ٥٢ مشروع ميكروبي خلال ٢٠١٨.
- توفير فرص عمل لـ ١١ مستفيد سوري.
- تنفيذ ٣٩٣ جلسة إشراف وتوجيه في إدارة المشاريع.
- توفير خدمات دعم العلامات التجارية لـ ٣٣ مشروع صغير.

## نجاحات

### عميرة

تمكنت عميرة بدعم من أسرته من تحسين وضعها الاقتصادي عبر تأسيس مخيطة في الرمثا وذلك بعد انضمامها لمجموعة من البرامج التدريبية التي استطاعت من خلالها صقل مهارات الريادة وإدارة المشاريع لديها، يتميز مشروع عميرة بتوفير خدمات تطوير لم تكن متوفرة في المنطقة سابقا.

# مشروع التقنيات المائية المبتكرة

## محافظات الشمال، غور الاردن

يهدف المشروع الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والمنفذ من قبل المؤسسة وميرسي كور إلى نشر الوعي بين المواطنين واللاجئين السوريين بالحفاظ على المياه في الأردن عبر تبني تقنيات ترشيد خاصة في قطاع الزراعة وبين أفراد المجتمع المحلي، وذلك من خلال توفير فرص الحصول على التمويل لتبني تقنيات التقنين وتعزيز دور المؤسسات لنشر ثقافة الحفاظ على الماء وما لها من آثار إيجابية على السلوك الاستهلاكي للفرد في الشمال وغور الأردن.



## إنجازات

- تقييم واختيار ١٠ جمعيات تعاونية في محافظتي عجلون والمفرق.
- ١٠ جمعيات تعاونية قامت بتنفيذ أنشطة توعوية.
- قامت الجمعيات العشر الشريكة في محافظتي عجلون والمفرق بتطوير خطط لزيادة الوعي المجتمعي بتقنيات استهلاك المياه، وتنفيذ ٥٧ جلسة توعوية استهدفت ٢١٠٦ مستفيداً.
- تم توقيع ٣٨ اتفاقية لتوفير المياه بين مالكي ومستأجري المنازل في عجلون والمفرق.

## نجاحات

### رباب

استمرت فاتورة الماء الخاصة بالشقق التي تأجرها رباب بالازدياد نظراً لاستهلاك المستأجرين المتزايد واعتمادهم على شراء خزانات مياه إضافية لتكفي حاجاتهم من الماء الذي يكاد ينقطع معظم أيام الأسبوع. بعد حضورها عدة جلسات توعية حول أساليب ترشيد المياه، قررت رباب تبني التقنيات المقترحة من قبل فريق المشروع مما قلل من اعتماد المستأجرين على خزانات المياه الإضافية حيث أصبحت المياه أكثر توفراً خلال الأسبوع، مما أدى بدوره إلى انخفاض فاتورة استهلاك المياه الشهرية من ٥٤ إلى ٣٩ ديناراً. ولتحفيز المستأجرين على الاستمرار في تبني هذه التقنيات، عرضت رباب حافزاً بقيمة ٥ دنانير خصم على فواتيرهم الشهرية.

# جائزة سيتي لأصحاب المشاريع الصغرى

## كافة المحافظات

تهدف جائزة سيتي لأصحاب المشاريع الصغرى إلى تعزيز الدور الفاعل للتمويل متناهي الصغر في التخفيف من حدة الفقر في جميع أنحاء العالم، وتسعى الجائزة إلى خلق الوعي بمساهمات المشاريع الريادية الفردية من الجانبين الاقتصادي والاجتماعي. تعتمد الجائزة في المملكة، والتي تتولى إدارتها مؤسسة نهر الأردن، منهجية محددة وواضحة في انتقائها وتنفيذها للمشاريع الريادية، وذلك لضمان توافق تلك المشاريع ومعايير ورؤية المؤسسة. توفر نهر الأردن ضمن مبادرة الجائزة خدمات لوجستية، كما يتم التنسيق والتواصل مع المرشحين الموصى بهم عبر عدد من مؤسسات التمويل الأصغر الشريكة. عقدت نهر الأردن جلسات توجيه وتدريب لفائزي عام ٢٠١٨ بهدف تعزيز فرصهم الريادية، خاصة في جوانب التسويق وتطوير المنتجات، وإعداد دراسات الجدوى للحصول على منح أو قروض للاستدامة مشاريعهم. يذكر أن مجموع الرياديين الفائزين بجائزة البرنامج منذ انطلاقتها عام ٢٠٠٥ بلغ الـ ٢٨٩ من كافة محافظات المملكة.



## إنجازات

- قامت نهر الأردن بعقد جلسات توجيه وتدريب لفائزي عام ٢٠١٨ بهدف تعزيز فرصهم الريادية، خاصة في جوانب التسويق وتطوير المنتجات، وإعداد دراسات الجدوى.

- تخريج ٢٠ فائز في عام ٢٠١٨ من قطاعات مختلفة تضمنت: التجارة، والسياحة، وخدمات الزراعة، ومشاريع صديقة للبيئة، والحرف اليدوية ومشاريع إنتاجية.

## نجاحات

### أشرف

«تمكنت من زراعة الفطر المحاري في مدينة الرمثا بعد تطوير مختبر خاص باستخلاص بذور الفطر، مما ساهم في زيادة نسبة الإنتاج حتى وصلت الـ ٣٠٪، إلى جانب توفير ثلاث فرص عمل. ما يميز مشروعني هو القدرة على توفير فطر محلي بجودة عالية تنافس المنتجات المستوردة.»

### صفية

«كانت بدايتي في عالم الريادة متواضعة جدا، بدأت بـ «بسطة» لبيع زجاجات الرمل الملون حتى تمكنت من افتتاح محل في مادبا، استطعت من خلاله تشغيل مجموعة من السيدات من بيوتهن لإنتاج دمي تقليدية يدوية الصنع، مما ساهم في تحسين حالتي المادية ودعم مجموعة من السيدات الحرفيات في منطقتي، إضافة إلى أستقطاب المزيد من العملاء من سياح المدينة.»

## برنامج نهر الاردن لحماية الطفل

تعتبر مؤسسة نهر الأردن من المؤسسات الرائدة في مجال حماية الطفل من الإساءة، وذلك عبر برنامج نهر الأردن لحماية الطفل، والذي يوفر الحماية والوقاية والتدريب كخدمات أساسية لمعالجة هذه الظاهرة بمختلف أنواعها، والتي تشمل الإهمال والإساءة الجنسية، والجسدية، والنفسية. ويُعد هذا البرنامج الأول من نوعه في الأردن والعالم العربي.



يهدف البرنامج، منذ إنطلاقه عام ١٩٩٧، إلى بناء أرواناً للأسرة والطفل، ويضع قضية رعاية وأمن الطفل في طليعة السياسات الوطنية، حيث ساهمت خدمات التدخل والوقاية والتوعية في البرنامج في تخيير حياة مئات الآلاف من الأطفال، عبر اعتماد نموذج متكامل يشرك كافة الأطراف المعنية بحماية الطفل. يعمل البرنامج على تمكين الأسر والمجتمعات المحلية من خلال كسب التأييد والتوعية، فضلاً عن إنشاء شبكة من الخبراء والعاملين لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات المعتمدة. كما يعمل البرنامج حالياً على التوسع في كافة محافظات المملكة لنشر الوعي بالتشارك مع المنظمات المجتمعية وبرامج التدريب التي تضع الشباب والأمهات في طليعة التخيير الاجتماعي وما يتضمنه من تدخلات إيجابية مستدامة للأسرة والطفل.



## المراكز المجتمعية

تتمحور التدخلات والنشاطات التي توفرها المراكز المجتمعية حول سلامة الطفل وتمكين الأفراد والمجتمعات المحلية. أنشأت مؤسسة نهر الأردن مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل ومركز الملكة رانيا العبدالله لتمكين المجتمعات بهدف تحسين النواحي الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والبيئية للطفل. حيث تتبنى هذه المراكز المجتمعية نموذجاً للخدمات الشاملة والمتكاملة لدمج السياق الثقافي والمجتمعي والأسري في عملية التغيير وتأمين الفرص الاقتصادية وسلامة الطفل، بالشراكة مع المجتمعات المحلية والهيئات العامة والخاصة.

كما توفر المراكز برامج ومبادرات خاصة بالعناية بالطفل من ضمنها مشروع «بيت صخير»، وهو مبادرة مجتمعية تهدف إلى نشر وزيادة المعرفة والوعي بالمفاهيم الرئيسة المتعلقة بحماية الطفل من الإساءة. يتكون المركز من بيت، وحديقة مطلة على حي شعبي، يتم من خلالها تعريف الأطفال بمفاهيم متعلقة بحقوقهم والوقاية من الإساءة، بما في ذلك مفاهيم السلامة المرورية والتعامل مع الخرباء. كما يهدف المشروع إلى تعزيز السرية لتشجيع الأطفال على الإفصاح عن مشاعرهم ومناقشة القضايا الحساسة المتعلقة بالإساءة. ويعتبر المشروع منصة لنشر مفاهيم اجتماعية وحياتية رئيسة تتجاوز حقوق الأطفال لتشمل مواضيع مثل النظافة، والمساحة الشخصية، والذكاء العاطفي.

بالإضافة إلى خدمات تفاعلية عبر مجموعة من البرامج الثقافية والرياضية، إضافة إلى ورش عمل حول ممارسات الرعاية الوالدية الإيجابية، والفن التعبيري، وأندية اليافعين، والتمكين الذاتي للفتيات البيافعات والنساء، ومسرح الدمى «سلحوف».



## إنجازات

### مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل

٤٨٣ | أنشطة رياضية.  
٤٣٢ | أنشطة أفلاطون  
والبيت الزجاجي.  
٧٧ | برنامج «اعرف  
نفسك».  
٨٣٣ | مهارات الحياة  
الأساسية.  
١١,٢٣٣ | إجمالي المستفيدين.

١,٤٠٠ | برامج الرعاية  
الوالدية.  
١,١٣٥ | مسرح الدمى  
سلحوف.  
٢,٣٦٧ | أنشطة غرف  
الرعاية وتنمية  
الطفولة المبكرة.  
٣,٧٤٤ | أنشطة خاصة  
بالأطفال عبر  
بيت صغير.  
١٥٤ | مهارات الوالدية  
السليمة من خلال  
بيت صغير.

٢٤٧ | العلاج بالفن.  
٤٨ | جلسات  
توعية خاصة  
بالمراهقين.  
٣١٣ | جلسات توعية  
خاصة بالسيدات.

## مركز الملكة رانيا العبدالله لتمكين المجتمعات

٦٦٥ | ٤٢٦ | ١,٥٤٠ | ٦ | ٤,٦٤٨  
خدمات دعم | مهارات الحياة | أنشطة خاصة | العلاج بالفن. | عدد المستفيدين.  
التعلم. | الأساسية. | بالأطفال ضمن | «بيت صغير».

٨٠٠ | ٢٢٤ | ٦٩ | ٦٩ | ٢٨٤  
جلسات توعية | خدمات سبل | خدمات | أنشطة خاصة | أنشطة خاصة  
حول سبل العيش | العيش | إدارة الحالة. | بتنمية الطفولة | بالابتكار الاجتماعي.  
المستدام. | المستدام. | المبكرة للآباء | والأمهات.

٢ | ١٨ | ٤٥ | ١٥٣ | ١٢٢  
تمكين المرأة. | جلسات خاصة | نوادي خاصة | مهارات والدية. | جلسات توعية  
بتربية الأطفال. | بتمكين | اليافعين.

١٥٣  
فعاليات صيفية.



# خط ١١٠ للأسرة والطفل

تم إنشاء خدمة الخط الهاتفي المجاني لحماية الأطفال المعرضين للإساءة وتوجيه الأسر نحو تطبيق ممارسات تربية سليمة. يتم تقديم هذه الخدمة بسرية تامة وعلى مدار الساعة وتشمل ثلاثة محاور رئيسية: الاستشارة المتخصصة، والدعم والإرشاد النفسي، والإحالة إلى مؤسسات تقدم خدمات مختصة. يتواصل المرشدون مع المتصل بالاستماع الفاعل والقبول غير المشروط، سواء كان طفلاً أو بالغاً، لتقديم المساعدة النفسية والاجتماعية والإرشاد والمعلومات حسب الحاجة. يتم تشجيع المتصل على الاستفادة من الموارد المختلفة والفرص المتاحة لحل مشكلته ومواجهة ظروفه. كما يتم المتابعة مع المتصل ومزودي الخدمة لضمان جودة الخدمات المقدمة. تعامل فريق خدمة خط الأسرة مع أكثر من ٦٤٠٠٠ مكالمة منذ انطلاق الخدمة عام ٢٠٠٧.

## إنجازات

٧,٦٣٩

إجمالي المكالمات التي  
تعامل معها فريق الخدمة  
في عام ٢٠١٨



# مشروع تعزيز قدرات مكاتب الخدمة الاجتماعية العاملة في إدارة حماية الأسرة

## جميع المحافظات

يهدف المشروع الممول من منظمة اليونيسف إلى تطوير وتعزيز قدرات العاملين في مكاتب الخدمة الاجتماعية ضمن المحاور المتعلقة بإدارة الحالة في سياق حماية الأسرة والطفل. يعمل فريق المشروع على رفع كفاءة العاملين في مجال حماية الطفل لتعزيز نظام الحماية الوطني فيما يتعلق بمنهجية إدارة الحالة وذلك عبر تدريبات خاصة منفذة من قبل المؤسسة.

## إنجازات

- تطوير نظام أرشفة شامل لإدارة الحالات في إدارة حماية الأسرة ومديرية الأمن العام.



دورات تدريبية حول مهارات القيادة والإدارة لـ ٢٩ مهنياً في مجال الخدمة الاجتماعية.



دورات تدريبية حول بناء القدرات لـ ١٣٢ مستفيد.

- إعداد دورات تدريبية حول إدارة الحالة لـ ٢٩ مشاركاً.



# نور: مساحات صديقة للطفل

## عمان

يهدف المشروع الممول من منظمة World Vision إلى تمكين أطفال ويافعي سوريا اللاجئين ضمن المجتمعات المحلية المضيفة في الأردن وتحسين نوعية حياتهم عبر تعزيز مشاركتهم في أنشطة اجتماعية خاصة مرتبطة بمفاهيم الحماية والوقاية من الإساءة. يستهدف المشروع، والذي ينفذ في مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل، الفئات العمرية ما بين ٦-١٧ سنة، ويتمحور حول تطوير مهارات الحياة الأساسية للأطفال واليافعين، من ضمنها التعبير والتواصل، واتخاذ القرارات، والتفكير النقدي، ومعرفة الذات، وحل المشكلات، إضافة إلى مفاهيم متعلقة بالعناية الصحية، والثقافة البيئية، والدمج المجتمعي.

## إنجازات

٧٢٥

سيدة تم تمكينهن عبر دورات خاصة بالوقاية من الإساءة.

١,٣٠٧

عدد مستفيدي المشروع خلال ٢٠١٨.

٣٢

شباب متطوع.

٥٥٥

طفل.

٥٥

رجل.

## نجاحات

### ولادة جديدة

وصلت (م)، ١١ سنة، إلى مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل في حالة عزلة وضيق نفسي شديد بعد أن شهدت مقتل أبائها في سوريا. قضت (م) مدة طويلة عند جدتها في الأردن غير قادرة على الكلام مع أحد خارج نطاق أسرتها، حيث فصلت العزلة التامة على التفاعل مع العالم الخارجي. التحقت (م) بالنادي الشتوي التابع للمركز حيث تمكنت من خلاله من التواصل مع فريق عمل المشروع وتكوين صداقات مع زميلاتها عبر مجموعة من الأنشطة الرياضية التفاعلية، مما ساهم في تحسين حالتها النفسية.

# مشروع تعزيز خدمات إدارة الحالة لحالات العنف المبنية على النوع الاجتماعي و حماية الطفل

عمان، الكرك، معان، العقبة

يهدف المشروع الذي تموله المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) وتنفذه نهر الأردن إلى توفير خدمات الحماية والدعم والتمكين للسيدات والأطفال في المناطق المستضيفة للاجئين السوريين عبر زيادة وعيهم حول قضايا الحماية وأهمية تطبيق مبادرات مجتمعية ضمن أهداف المشروع المرتبطة بحماية الطفل. كما يهدف المشروع إلى رفع كفاءة مقدمي الخدمات من مؤسسات حكومية وغير حكومية ودولية عبر تنفيذ تدريبات متخصصة في إدارة الحالة.



## إنجازات

- تنفيذ عدة تدريبات متخصصة في إدارة الحالة وإجراءات العمل الموحدة لـ ١١٨ مقدم خدمة من ضمنها كادر وزارة التنمية الاجتماعية وإدارة حماية الأسرة.

- توفير خدمات إدارة الحالة لـ ١,١٣٥ سيدة وطفل أردني وسوري في عمان والكرك ومعان.

- تدريب ١٦١ يافعة وسيدة أردنية وسورية في مهارات التعبير عن الذات عبر الفن.

- تدريب ٦١٣ طفل ضمن أنشطة التطوع الصيفي من قبل ١٢٠ متطوع بإشراف ٣١ منسق في عمان، والكرك، ومعان، والعقبة.

- إعداد أنشطة توعوية ضمن مشروع «بيت صغير» لـ ٧٥١ طفل أردني وسوري في عمان والعقبة.

- تدريب ١٣٨ سيدة في مهارات تطوير وتمكين الذات.

- تدريب ٣١ شاب و شابة في مهارات العمل الجماعي وتيسير الجلسات التدريبية للعمل على رفع وعي اليافعين والأطفال بمفهوم حماية الطفل وتطبيق مبادرات تلامس احتياجات المجتمع.

- تدريب ٢٢٠ يافع و يافعة (أردنيين وسوريين) عبر ٨ جلسات توعوية لتنفيذ مبادرات مجتمعية متنوعة في عمان، والكرك، ومعان، والعقبة.

## نجاحات

بعد تداعيات الأزمة السورية على (ت) وعائلته المكونة من أربعة أفراد، بدأ رب العائلة يعاني من سلسلة من الاضطرابات النفسية التي دفعته إلى نوبات غضب لم يتمكن من السيطرة عليها والتي أدت إلى إيذاء أطفاله الثلاثة جسديا ونفسيا. بعد سلسلة من التدخلات النفسية تمكن (ت) من ضبط نفسه، كما عمل فريق المشروع مع أسرته على معالجة الآثار السلبية لسلوك والدهم.

# مساحات آمنة لتوفير خدمات الحماية للأسرة والطفل

شرق عمان، المفرق

يهدف المشروع الذي يموله مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) إلى تعزيز وتطوير أنظمة الحماية الوطنية وفقاً لمعايير الحماية الدولية وتلبية لاحتياجات المجموعات المستضعفة في المحافظات المتأثرة بالأزمة السورية، عبر توفير أنشطة وقاية مجتمعية تستهدف الأطفال والمراهقين والشباب والأسر، إضافة إلى تقديم خدمات إدارة الحالة للسيدات والأطفال عبر فريق متخصص وتمكينهم في جوانب اجتماعية ونفسية واقتصادية مختلفة.



## نجاحات

### عزيمة تتجدد

عانت (ن)، ٣٧ سنة، من الإيذاء النفسي والجسدي من قبل زوجها، مما أدى في كثير من الأحيان إلى دخولها المستشفى لعدة أيام نظرا للأذى الجسدي الشديد الذي تعرضت له. بدأت (ن) بالتردد إلى مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل حيث التحقت بعدة برامج دعم وإعادة تأهيل ضمن محور إدارة الحالة، مما ساهم في قدرتها على مواجهة التداخيات النفسية والجسدية التي سببها سلوك زوجها.

٢٥٩

إدارة الحالة.

١٤٤

تمكين الشباب.

٣,٩

تعزيز الوعي  
بمفاهيم الحماية.

## إنجازات

٢,٧٧٣

إجمالي المستفيدين.

٤٦

تدخلات اجتماعية نفسية.

٣٦٢

مهارات والدية.

١,٦٥٣

أنشطة بيت صغير.

شرق عمان، المفرق، العقبة، الطفيلة، الكرك  
يهدف المشروع الممول من مكتب الأمم  
المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية  
(OCHA) إلى تطوير وتعزيز أنظمة الحماية  
الوطنية التي تليبي احتياجات ومعايير  
الحماية الاجتماعية للفئات الضعيفة في  
المحافظات الأكثر تضرراً من الأزمة السورية  
في الجنوب، عبر تقديم خدمات إدارة الحالة  
للمستفيدين في المناطق المستهدفة،  
للتخفيف من أثر ومنع حدوث حالات العنف  
الجنسي، إضافة إلى توفير تدخلات خاصة  
بتمكين المرأة والياфعات فيما يتعلق بطرق  
الوقاية من العنف الجنسي والعنف المبني  
على النوع الاجتماعي.

# خدمات إدارة الحالة والتمكين للنساء والفتيات



## إنجازات

٧	٢٤٦	٣,٢٩٥
خدمات الدعم النفسي الإجتماعي.	إدارة الحالة.	إجمالي المستفيدين.
٥٤	١,٢٧٣	١١٨
تمكين المرأة.	فعاليات بيت صغير.	تمكين اليافعين.
٣٧٩	١,٥٥٩	٢٤
جلسات ووعي عام.	مهارات الوالدية.	تدريب المرشدين في مهارات الوالدية.
١٥	٤٢	٧٨
تدريب المرشدين في مهارات الحياة الأساسية.	التعبير عن الذات عبر الفن.	العلاقات والاحتياجات الإنسانية.

## نجاحات

## فاطمة

تبددت آمال فاطمة ٤٢ سنة بعد زواجها الذي حال دون تمكنها من تحقيق ذاتها كسيدة بدأت بالعمل والدراسة الجامعية معاً في سن الـ ١٨. لكنها لم تستسلم لتحديات الحياة الزوجية رغم حالات الإحباط والغضب الناتجة عن سبعة أعوام من العزلة الاجتماعية والعمل البيتي الشاق. تمكنت فاطمة بعد انضمامها إلى عدة برامج تدريبية لتمكين الذات وتعزيز ممارسات الوالدية السليمة في مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل من إحياء روح المبادرة والعمل لديها، والتي انعكست إيجابياً على حياتها الزوجية وثقتها بنفسها، رغم اضطرارها إلى قطع مسافات طويلة إلى المركز يومياً مع ابنتها الرضيعة. كما تمكنت فاطمة كمتطوعة داخل وخارج المركز من تنفيذ عدة دورات تدريبية لمجموعة من سيدات المجتمع المحلي وأولياء الأمور، مما كان له الأثر في تغيير حياة العديد منهم إلى الأفضل، من ضمنهم أب تمكن عبر دورة رعاية والدية نفذتها فاطمة من إنقاذ حياته الأسرية التي كادت أن تتبدد بسبب العنف الممارس ضد زوجته وأولاده. تسعى فاطمة للاستمرار في تطوير مهاراتها الذاتية والتطوع مع المركز لتمكين المزيد من أبناء وبنات مجتمعها، كسيدة فاعلة وربة بيت مسؤولة وأم مُلهمة.

## التدريب والاستشارات

تعتمد خدمات التدريب والاستشارات على تجربة غنية وتراكمية لمؤسسة نهر الأردن في مشاريع ومبادرات التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة. تم تصميم برامج لتمكين الأفراد ولدعم المجتمعات المحلية في سعيها نحو تحقيق التنمية المستدامة، من خلال إشراك كافة الأطراف المعنية من مجتمعات محلية ومؤسسات شريكة ومجموعات مستهدفة.



تعمل خدمات التدريب والاستشارات على تمكين الأفراد والمنظمات بناءً على أفضل المعايير والاستراتيجيات وأساليب التدريب الدولية، بدءاً بتقييم الاحتياجات، والتصميم، والتنفيذ، وانتهاءً بالمتابعة والتقييم، حيث يتم إتباع منهجية خاصة لبناء القدرات مصممة لتعزيز المهارات الفنية والإدارية والعملية لدى المستفيدين. تشمل البرامج التدريبية التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وحماية الطفل والأسرة، وتمكين الشباب والنساء.



# مكاني

عمان، مادبا، اربد، المفرق، عجلون، الزرقاء، البلقاء، الكرك، العقبة

تنفذ مؤسسة نهر الأردن مشروع «مكاني» الممول من اليونيسف عبر مجموعة من الجمعيات والمراكز التي تعمل على توفير بيئات تفاعلية آمنة للأطفال والشباب وأفراد المجتمع بكافة أطيافه، حيث يهدف المشروع إلى تمكينهم كأفراد منتجين وفاعلين في مجتمعاتهم المحلية عبر برامج تتمحور حول حماية الطفل والأسرة، وتمكين المجتمعات ومهارات القرن الحادي والعشرين. توفر المراكز خدمات مجتمعية مميزة، من ضمنها خدمات دعم التعليم، وبرامج بناء المهارات والدعم النفسي الاجتماعي. كما تعمل المراكز على دعم مبادرات البحث المجتمعية والممارسات والتطبيقات اللازمة لتحقيق التغيير المنهجي والمستدام. جميع الأطفال متكافئين في فرص الوصول إلى الخدمات التي يوفرها مشروع «مكاني»، بغض النظر عن الجنس، القدرة، اللغة، العرق، الدين، أو الجنسية.

## إنجازات

٢,٠٢٠	٢,١٣٢	١٧,٧٧٩	٧٠,٤٤٥
تنمية الطفولة المبكرة.	الوالدية السليمة.	حماية الطفل.	إجمالي عدد المستفيدين في عام ٢٠١٨.
١١,٣٠٠	١,٠٩٤	١,٦٩٢	٥,٦٤٩
خدمات دعم التعليم.	متطوع في مهارات الحياة الأساسية.	مهارات الحياة الأساسية.	الوالدية في مرحلة الطفولة المبكرة.
٧,٩٩٢	٢٦٢	٢,٥٢٥	
برامج دمج الأسرة والطفل.	مهارات القراءة والكتابة.	مختبرات الابتكار الاجتماعي المتنقلة.	

## نجاحات

## بلفين

انضمت بلفين، ١١ سنة، إلى أنشطة دعم التعليم في مركز مكاني في ملبن لتطوير مهاراتها في اللغة العربية، والانجليزية والرياضيات. ورغم اعتراض أسرتها على ذهابها إلى المركز بسبب المسافات الطويلة التي عليها أن تقطعها يوميا، تمكنت بلفين من الالتزام بحضور الدورات والذي مكنها من التعامل مع تحديات التعليم التي كانت تعاني منها كالتكرار والنسيان والخجل الشديد، إضافة إلى حالات الغضب المتعلقة بتقدير ذاتها.

# مختبرات الابتكار الاجتماعي المتنقلة

## جميع المحافظات

يهدف المشروع بالشراكة مع اليونيسف إلى تمكين الأطفال واليافعين والشباب من أردنيين و لاجئين سوريين عبر تطوير مهارات الابتكار والإبداع لديهم للخروج بحلول مبتكرة للتحديات المجتمعية التي تواجههم عبر توظيف تقنيات تعتمد على مصادر محلية متوفرة. تتضمن جلسات التدريب المعرض المتنقل للتكنولوجيا وفعاليات إعادة تدوير الألعاب الإلكترونية في جميع المحافظات في الأردن.

## إنجازات

- إطلاق ١٠ أنشطة تدريبية حول قرصنة الألعاب لـ ٥٣,١٦٠ من الأطفال والمراهقين.
- تدريب ٨,٢٤٢ من اليافعين في كافة أنحاء المملكة في مهارات الابتكار الاجتماعي والريادة.
- تدريب ٢٩١ ميسر ومعلم في مهارات الابتكار الاجتماعي.
- إنشاء وتطوير ١٦٥ مبادرة ابتكار اجتماعي وتنفيذها في مختلف محافظات الأردن.



# مشروع تدريب وتشغيل سيدات أردنيات وسوريات في مجال التطريز والخياطة

عمان

يهدف المشروع الذي تموله منظمة العمل الدولية إلى تدريب وتشغيل ٧٠ سيدة أردنية وسورية في مهارات التطريز والخياطة ضمن خط إنتاج مشروع الشراكة ما بين المؤسسة وأيكيا، إضافة إلى تدريبهن في مهارات الحياة الأساسية والريادة وإدارة المشاريع، وعقد جلسات تدريب عملي تستمر ٦٦ يوما.

## إنجازات

- بناء قدرات ومهارات فنية لـ ٦٠ سيدة أردنية وسورية في التطريز والخياطة ضمن معايير ومتطلبات إنتاج شركة أيكيا وتأهيلهن للعمل بنظام القطعة من منازلهن.

- تمكين ٧٠ سيدة أردنية وسورية عبر جلسات تدريب حول الوعي والتقدير الذاتي والتفكير الريادي.



## نجاحات

### رجاء

تبدأ رحلة رجاء اليومية الساعة ٦ صباحاً من منزلها في مخيم الزعتري إلى مركز الكرمة للتطريز. رحلة تستغرق ست ساعات ذهاباً وإياباً، لكن تصميمها على دعم أسرتها مالياً عبر تطوير مهاراتها في تقنيات وفن النسيج والتطريز وإدارة الإنتاج في المركز جعل منها قصة نجاح مميزة.

### سوسن

تغير حال سوسن كأُم مطلقة قضت حياتها في تربية أطفالها وتلبية احتياجات أسرتها بعد انضمامها إلى مشروع التدريب، مما مكنها من التغلب على العوائق الاجتماعية التي حالت دون تطوير مهارات العمل لديها لفترة طويلة. لم تعد سوسن سيدة حرفية تعمل في المنزل فحسب، بل تعمل اليوم كمدرسة متخصصة وملهمة استطاعت تمكين زميلاتهن في مهارات التطريز والنسيج.

## الريادة الاجتماعية

تسعى مؤسسة نهر الأردن لتوفير فرص اقتصادية مستدامة لنساء المجتمع المحلي عبر تطوير قدراتهن كمُعيلات مستقلات داخل أسرهن، من خلال توفير فرص عمل ضمن مشاريع المؤسسة الإنتاجية، والتي تشمل الحرف اليدوية وفنون الطهي، إضافة إلى تطوير مهارات سوق العمل والريادة وإدارة الأعمال لديهن. وضمن دورها الإنساني، توفر المؤسسة فرص عمل خاصة بالسيدات السوريات اللاجئات.



# تصاميم نهر الأردن

## أيكيا ونهر الأردن

أطلقت مؤسسة نهر الأردن بالشراكة مع أيكيا مبادرة لدمج سيدات المجتمع المحلي مع اللاجئات السوريات في مشاريع تصاميم نهر الأردن، بهدف الحفاظ على الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية المضيفة، عبر تعيين وتدريب مجموعة من الأردنيات واللاجئات لإنتاج البسط والحرف اليدوية، ليتم بيعها حصرياً عبر معارض أيكيا، محلياً وإقليمياً. تم إطلاق أول مجموعة، بعنوان TILLTALANDE، من إنتاج ١٠ سيدة حرفية، في أيكيا الأردن، كما سيتم إطلاق المجموعة في بعض دول الخليج العربي، وشمال إفريقيا، إضافة إلى أوروبا والولايات المتحدة. ومن المقرر أن يتضاعف عدد السيدات العاملات في هذا المشروع، وصولاً إلى ٤٠٠ سيدة في نهاية عام ٢٠٢٠. وظف المشروع منذ انطلاقه وحتى ٢٠١٨: ١٥٢ سيدة حرفية.



## مطبخ الكرمة

تأسس مطبخ الكرمة عام ٢٠٠٦ شرقي العاصمة عمان في جبل النظيف، حيث يقدم مجموعة متنوعة من خدمات تقديم الوجبات الغذائية والمأكولات البيتية بما في ذلك حلوى الكعك، والمعمول، والماكرون بالنكهات الشرقية، إضافة إلى منتجات فريدة أخرى، وذلك عبر توظيف ١٤٢ من سيدات المجتمع المحلي اللاتي يمتلكن مهارات طهي مميزة. يوفر المطبخ مجموعة جديدة من الأطعمة المجمدة بوصفات شرقية نوعية ومكونات طبيعية، من ضمنها: الشُّشْبَرَك، والسنبوسك بالجبن، والكبة النباتية والحارة. تم نقل المطبخ مؤخراً إلى جبل النصر استجابة للتوسع الذي يشهده في نوعية الخدمات والمنتجات.

## الشركاء والجهات المانحة

تفخر مؤسسة نهر الأردن بشراكاتها المحلية والدولية، كما تعمل باستمرار على تطويرها وترسيخها، واستكشاف فرص جديدة للتعاون. نستمر في التطور والعمل بشكل فاعل لإنشاء شراكات جديدة مع المنظمات والجهات الناشطة في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية في الأردن.





## الشركات

شركة اتحاد  
المقاولين (CCC)



بنك الإسكان للتجارة  
والتمويل



البنك العربي



شركة البوتاس  
العربية



البوتاس العربية  
Arab Potash

شركة واحة أيلة  
للتطوير



شركة زين



شركة أدوية الحكمة



دار الهندسة



## المؤسسات

المفوضية السامية  
للأمم المتحدة  
لشؤون اللاجئين

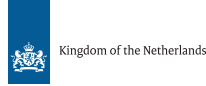
اليونيسف

الديوان الملكي  
الهاشمي

السفارة الهولندية

الاتحاد الأوروبي

برنامج التنمية  
والحماية الإقليمية



AFC Consultants  
International

برنامج الأمم  
المتحدة الإنمائي

المؤسسة الأردنية  
لتطوير المشاريع  
الاقتصادية

وورلد فيجن

ميرسي كور

مكتب الأمم المتحدة  
لتنسيق الشؤون الإنسانية



منظمة المجتمعات  
العالمية

مؤسسة "فاميلي فور  
ايفري تشايلد - عائلة  
لكل طفل"

الوكالة الأمريكية  
للتنمية الدولية

المجلس  
الدنماركي للاجئين

المكتب التجاري  
لجمهورية الصين (تايبان)



سلطة منطقة العقبة  
الاقتصادية الخاصة

EIN HERZ FÜR  
KINDER foundation

مؤسسة سيتي  
الاجتماعية

المؤسسة الألمانية  
للتعاون الدولي

وزارة المالية



MEDA


Cowater Sogema





كوكا كولا

منظمة العمل الدولية



International  
Labour  
Organization

www.jordanriver.jo  
www.jordanriverdesigns.com  
JordanRiverFDN 

JordanRiverFDN   
JordanRiverFoundation   
jordanriverdesigns   
alkarmakitchen 

مؤسسة نهر الأردن  
هاتف: +٩٦٢ (٦) ٥٩٣٣٢١١  
فاكس: +٩٦٢ (٦) ٥٩٣٣٢١٠  
ص.ب: ٢٩٤٣ عمان ١١١٨١ الأردن  
البريد الإلكتروني: info@jrf.org.jo