مؤسسة نهر الأردن
Jordan River Foundation

"إحداث الأثر في مجتمعاتنا"

مؤسسة نهر الأردن

تقرير إدارة الاستدامة لعام ٢٠١٠

الملخص التنفيذي

فهرس المحتويات

نبذة عن التقرير ٢
رسائل من رئيس مؤسسة نهر الأردن والمدير العام ٣
مؤسسة نهر الأردن ٤
الاستدامة ومؤسسة نهر الأردن ٥
الإنجازات الرئيسية للبرامج والتطورات المؤسسية (٢٠٠٩-٢٠١٠) ٧
ملخص أداء الاستدامة لمؤسسة نهر الأردن ٩

نبذة عن التقرير

يأتي تقرير الاستدامة لعام 2010 الخاص بمؤسسة نهر الأردن ليتابع تقارير الاستدامة التي أصدرناها في العامين 2007 و2008. وقد قررنا أن ننشر تقريراً تراكمياً للعامين 2009 و2010 يتطرق إلى العديد من التغييرات التي شهدناها في المؤسسة ويسلط الضوء على الأثر الذي حققناه. ولقد صممنا التقرير السنوي لعام 2010 لإلقاء الضوء على الأثر التحويلي الذي كان لمؤسسة نهر الأردن على الأفراد والمجتمعات في أنحاء الأردن، والتأكيد على فعاليتنا وكفاءتنا الداخلية في الوقت الذي نحدد فيه التزاماتنا تجاه تحقيق أثر مستدام مستقبلاً.

إن سعينا الحثيث والدائم لتضمين إدارة الاستدامة في أنحاء مؤسستنا يدعم كافة هذه التغييرات. ويمكن تحقيق هدفنا الرامي لخلق الازدهار لكافة الأردنيين من خلال التنمية الشاملة، فقط من خلال وسائل مستدامة. وبهذا، اتخذت مؤسسة نهر الأردن هذه المرة قراراً استراتيجياً عند إعداد التقرير للانتقال من المستوى "أ" إلى المستوى "ب" للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)؛ وقد رأت المؤسسة أن هذه خطوة ضرورية للتركيز على تواصلنا مع أصحاب المصلحة والمنتفعين حول جوانب الأداء الأكثر أهمية لهم. ونحن فخورون جداً بتقرير الاستدامة الذي اعددناه لعام 2010 والذي نشعر أنه يعكس عملنا ويصف أثرنا على المجتمعات الأردنية بأفضل طريقة؛ نأمل أن ينتابكم الشعور ذاته حيال التقرير.

وكما في الأعوام السابقة، فقد اتبعنا إرشادات إعداد تقارير الاستدامة للإصدار الثالث G3 الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير. كما لجأنا في إعداد هذا التقرير على وجه الخصوص إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الخاصة بالمنظمات غير الربحية (GRI NGO). ونحن نعلن أن هذا التقرير قد حقق المستوى "ب" للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) من حيث الشفافية، وقد تم المصادقة والتأكيد على ذلك من قبل المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويؤكد هذا التقرير على التزامنا بإعداد تقارير واضحة وشفافة.

قم بتنزيل تقرير إدارة الاستدامة الكامل لعام 2010 الخاص بمؤسسة نهر الأردن والمتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير على الرابط
http://www.jordanriver.jo/pdf/JRF-Sustainability-Report-2010-Final-2922012_Website.pdf

لمزيد من المعلومات حول التقرير أو محتوياته، يرجى الاتصال

فرح ناصيف
بريد الكتروني: f.nasif@jrf.org.jo
هاتف: + (962) (6) 5933211
فاكس: + (962) (6) 5933210
موقعنا الالكتروني: www.jordanriver.jo

رسالة من رئيس المؤسسة
جلالة الملكة رانيا العبد الله المعظمة

"إن العدالة الاجتماعية ليست فكرة مجردة، بل هي ملموسة وتعني شيئاً. إنها تعني المساواة في اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون المنزل والوصول إلى الوظائف. كما وتعني حماية الطفل من الإساءة ووجود فرص للتطوير الذاتي، وتعني الاستخدام الكفء والعادل للمصادر والموارد والقدرة على تحسين الحي الذي تعيش فيه. وبالنسبة لآلاف الأشخاص الذين يعيشون في محافظات الأردن، فإن العدالة الاجتماعية تعني حياة أفضل".

"يجب علينا جميعاً ألا نتوقف عن التعلم والتطور. إن هذا هو السبيل الوحيد الذي سيمكننا من تحقيق العدالة الاجتماعية للجميع".

رسالة من المدير العام
فالنتينا قسيسية

"يقوم نجاحنا بشكل كبير على قدرتنا على قياس الأثر الذي نحدثه بفاعلية، وتعلم الدروس من تجاربنا ودمج المتطوعين في عملنا حتى يصبحوا صوتنا وسفراءنا. كما نؤمن بشدة بأهمية انسجام رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا مع الاحتياجات والأولويات التنموية للأردن".

"نظراً للتحديات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة التي تواجه الأردن باستمرار، فقد كان تركيزنا الرئيسي في العامين الماضيين على توسيع وصولنا الجغرافي وتقوية تدخلاتنا الراهنة في المجتمعات مع تعزيز تركيزنا على الشباب في الوقت ذاته".

مؤسسة نهر الأردن

تأسست مؤسسة نهر الأردن، التي ترأسها جلالة الملكة رانيا العبد الله المعظمة، عام 1995، وهي مؤسسة أردنية غير حكومية وغير ربحية مقرها الرئيسي في عمان، الأردن. وتسعى مؤسسة نهر الأردن لتحقيق الأثر في المجتمع الأردني الأكبر من خلال تطبيق رؤيتها ورسالتها. مؤسسة نهر الأردن مسجلة أيضاً في الولايات المتحدة الأميركية كمنظمة 501c3 وفي المملكة المتحدة وفرنسا كمنظمة خيرية.

رؤيتنا

أردن يبتكر الحلول الأمثل لتحدياته، تتوفر فيه فرص الازدهار للجميع، ومستقبله يعتمد على سلامة أطفاله.

رسالتنا

إشراك الأردنيين وتمكينهم من تنمية قدراتهم الاقتصادية بأنفسهم، والتغلب على العقبات الاجتماعية وخاصة العنف ضد الأطفال.

قيمنا

العدالة الاجتماعية والمشاركة والمسؤولية والاستدامة.

نهجنا

منذ بداية مسيرتها، بادرت مؤسسة نهر الأردن إلى خلق وتطبيق مشاريع وبرامج تنموية في المجتمعات المحلية، والتي ساعدت في تمكين الأفراد والمجتمعات لتحسين واقعهم المحلي.

ويقوم نهجنا التنموي الشامل على التطرق إلى القضايا المحلية ومعالجتها ويعتمد نجاحنا على انخراط أصحاب المصلحة والمنتفعين ومشاركة المجتمع الفعالة طيلة فترة التنفيذ.

ونهدف إلى ضمان تحديد القضايا المجتمعية على المستويين المحلي والوطني، وأن نلعب دوراً داعماً وبناءً في إيجاد الحلول الشاملة والمستدامة.

مؤسسة نهر الأردن والاستدامة

نهجنا نحو الاستدامة

لطالما كان جوهر عمل مؤسسة نهر الأردن والتطوير التنظيمي فيها مدفوعاً بتحديد المنتفعين الرئيسيين من برامجنا ودعمهم في تنمية مجتمعاتهم وتحسين معيشتهم والحفاظ على سلامة أطفالهم. ونحن ملتزمون بمبادئ إدارة الاستدامة وإعداد التقارير المتكاملة وبالتالي نواصل في جعل الاستدامة جزءاً جوهرياً في عمل منظمتنا من خلال المشاركة والانخراط المعزز لأصحاب المصلحة والمنتفعين وإعداد التقارير بشكل مستمر.

أثرنا

تركز مؤسسة نهر الأردن من خلال حلولها المحلية المثالية على إحداث أثار استراتيجية في ستة جوانب رئيسية تشمل: تعزيز المجتمعات المحلية، وتمكين الشباب، وحماية الأطفال، وتمكين وتفعيل دور المرأة، والاستخدام الأمثل للموارد (البيئية) ، وبناء قدرة المجتمع المحلي.
نحن نسعى الى استهداف منتفعينا في المجتمعات المهمشة من خلال فهم مشترك للتحديات والفرص لتحقيق الاثر النهائي المرغوب وهو تطوير المجتمعات المحلية وتحسين مستويات المعيشة.

برامج مؤسسة نهر الأردن والاستدامة

نحن نسعى من خلال برامجنا إلى ضمان الاستدامة طويلة الأمد في كل جانب من جوانب الآثار الاستراتيجية المحددة عن طريق: (لمزيد من المعلومات حول برامجنا، ارجع إلى فصل "برامجنا OUR PROGRAMS " في تقرير إدارة الاستدامة 2010 الخاص بمؤسسة نهر الأردن)

جوانب التركيز	النتائج المرجوة
تعزيز المجتمعات المحلية	خلق فرص اقتصادية مستدامة للمجتمعات المحلية من خلال مساندة أفراد المجتمع وأصحاب المصلحة والمنتفعين بمن فيهم الشباب والأطفال والنساء ومنظمات المجتمع المدني. ويقوم نهجنا على ضمان مشاركة المجتمع بما فيه من حكومات وبلديات، وترسيخ مبدأ ملكية المجتمعات، وإقامة شراكات مثمرة وإيجاد حوكمة جيدة على المستوى المحلي. وتعد هذه المبادئ جوهرية لضمان الاستدامة طويلة الأمد للمشاريع والأنشطة. والسلامة الاقتصادية والقدرة على خلق فرص اقتصادية محلية والاستقرار الاقتصادي للمنظمات المجتمعية (منظمات المجتمع المحلي/الجمعيات التعاونية) وأفرادها.
تمكين الشباب	تزويد الشباب بوصول أكبر للوظائف والتدريب على المهارات المهنية، بالإضافة إلى إشراك الشباب في رفع الوعي حول سلامة الطفل. كما نعمل على مساعدة الشباب للانخراط في مجتمعاتهم من خلال توفير فرص التطوع مع التركيز على بناء علاقات شخصية بين الشباب من مختلف الخلفيات والخبرات.
حماية الأطفال	توفير إطار عمل لإيجاد وتوفير إجراءات المنع والتدخل في حالات الإساءة للأطفال. كما نسعى لتحسين الممارسات الإيجابية في تربية الأطفال من أجل حماية الأطفال، بالإضافة إلى التعرف على الإشارات المبكرة للإساءة للطفل ومواجهتها والحد منها.
تمكين وتفعيل دور المرأة	تمكين المرأة اقتصادياً في المناطق الأقل حظاً من خلال التدريب وبناء القدرات، وتوفير الوصول إلى المعلومات والموارد المالية. كما تخصص مؤسسة نهر الأردن صناديق لمنظمات المجتمع المحلي (CBOs) التي تديرها النساء حتى تتمكّن من تأسيس مشاريع مدرة للدخل بالإضافة إلى تخصيص صناديق القروض المتجددة لرائدات الأعمال.
الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية	إعادة تنظيم الموارد المحلية والاستخدام الأمثل لها لتصبح أكثر كفاءة وإنتاجية. ونحن نتطرق إلى أهم القضايا وأكثرها حساسية وخطورة، والتي تواجه المجتمعات الريفية المحلية بالإضافة إلى تأكيدنا على أهمية الإدارة البيئية للمياه والحفاظ على البيئة.
بناء قدرة المجتمع المدني	البناء على التجارب السابقة والدروس المستفادة من أجل دعم المجتمعات المدنية وإسداء النصح والمشورة لها. ونحن نفعل هذا بتوفير التدريب الإداري والتشغيلي والفني لمنظمات المجتمع المدني.

عملياتنا والاستدامة

يعتمد تحقيقنا للنتائج المرجوة في كل جانب من جوانب الآثار الاستراتيجية المحددة بشكل كبير على قدرتنا على تعظيم فعالية وكفاءة خدمات المساندة المزودة لبرامجنا. ونحن نسعى من خلال عملياتنا الداخلية إلى أن نكون القدوة من خلال:

جوانب التركيز	النتائج المرجوة
الاستدامة المالية والمساءلة أمام الجهات المانحة	نحن نضمن الاستدامة المالية من خلال تنويع مواردنا المالية في حين نضمن أيضاً جمع التبرعات بطرق أخلاقية والتخطيط والإدارة المالية السليمة. كما نحترم في مؤسسة نهر الأردن الثقة الممنوحة لنا من قبل شركائنا والجهات المانحة. لذا يهمنا التأكيد على التزامنا بأعلى مستويات الفعالية والكفاءة والمهنية والإدارة لهذه الموارد التي تم استئماننا عليها.
قوتنا العاملة	إن كادر موظفينا هم الذين يحددون من نحن كمنظمة وهم أساس وجوهر نجاحنا. وتتكون قوتنا العاملة من مجموعة مميزة وموهوبة من الأفراد الذين يعملون للتصدي للتحديات وغالباً القضايا ذات الطابع الحساس. وإن 100% تقريباً من كادرنا الوظيفي أردنيو الجنسية. نحن نمارس في مؤسسة نهر الأردن المثل والقيم التي نعظ بها المنتفعين من مشاريعنا. ونؤمن بتوفير فرص عمل مليئة بالتحديات ومجزية للنساء. ونفخر بالدور الهام الذي تلعبه النساء في عمليات المؤسسة. ويتألف 61% من كادر موظفينا من النساء كما أن 69% من الإدارة العليا مؤلفة من النساء. كما نعتقد أن حماية الأطفال يتضمن أيضاً حماية رفاه الأمهات وتأمين الحياة الكريمة لهن وتزويدهن ببيئة عمل تسمح لهن برعاية أطفالهن عند الضرورة. وإن سياستنا الداخلية تتضمن هذا الأمر. فنحن على سبيل المثال نمنح الأمهات إجازة مرضية عندما يحتاج أطفالهن للعناية.
الحوكمة	يعتبر نظام الحوكمة الجيد عنصراً أساسياً في تحقيق أداء فعال. وإننا نسعى دائماً لنكون نموذجاً متطوراً ومتقدماً للمنظمات غير الحكومية حيث ندمج هيكلاً من الحوكمة والشفافية في ممارستنا المؤسسية. وبناء على ذلك. يجتمع مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي لكي يوجه جميع أنشطة المؤسسة ويشرف على مسؤولياتها القانونية. ويضع مجلس الإدارة في اجتماعاته إستراتيجية محددة ويوافق على الخطط الإستراتيجية طويلة الأجل. ثمّ يقوم بمراجعة خطة العمل السنوية.
الإدارة البيئية	تؤمن مؤسسة نهر الأردن في الإدارة الواعية للبيئة نظراً للحوافز البيئية والمالية المتزايدة المرتبطة بذلك. وكجزء من ممارسة أفكارنا وقيمنا. فإننا نعظ المنتفعين من مؤسستنا بأن يعملوا على ترشيد استهلاك الطاقة والمياه والمواد الورقية. وبالتالي الحد من انبعاث الغازات الملوثة للبيئة. ولقد عملنا على تقليل استهلاكنا للطاقة بنسبة 22% منذ عام 2009.

(لمزيد من المعلومات حول برامجنا، ارجع إلى فصل "عملياتنا الداخلية Our Internal Operations " في تقرير إدارة الاستدامة 2010 الخاص بمؤسسة نهر الأردن)

الإنجازات الرئيسية للبرامج والتطورات المؤسسية (٢٠٠٩ - ٢٠١٢)

لقد عملنا من خلال برنامج تمكين المجتمعات على تحقيق الأهداف التالية:

- توسيع نطاق العمل في مجال تمكين المجتمعات ليشمل المحافظات.
- رفع مستوى التواصل مع المجتمع في جنوب الأردن، وتحديداً في كل من الطفيلة ومعان.
- زيادة عدد التدخلات المنفذة في المناطق الحضرية، وخاصة في المدن الرئيسية في كل من محافظات العقبة والطفيلة والزرقاء.
- المساعدة في إنهاء قانون الزراعة العضوية.
- المساعدة في تشكيل الجهات المعنية باعتماد المزارع العضوية.
- إطلاق مشروعين تجريبيين في مجال الزراعة العضوية في منطقة المدورة في محافظة معان ومنطقة وادي عربة في محافظة العقبة.
- تخصيص مشاريع كاملة لتعزيز توظيف الشباب والمشاركة المدنية في المناطق الريفية والحضرية، بالإضافة إلى برامج متكاملة للشباب ضمن مشاريع التنمية الشاملة.

لقد عملنا من خلال وحدة بناء القدرات وخدمات تطوير الأعمال (CBBDS) على:

- تركيز جهودنا على تفعيل دور أفراد المجتمعات المختلفة وتمكينهم ليصبحوا صناع قرار ويعالجوا المشكلات في أحيائهم ويعلموا على تحسينها. وإن النجاح في تنفيذ نشاط تنمية الأحياء سيجعل منه نموذجاً مجرباً ليتم تطبيقه في مجالات أخرى.

لقد عملنا من خلال برنامج حماية الطفل (CSP) على تحقيق ما يلي:

- توسيع نطاق خط المساعدة ليشمل محافظة الزرقاء.
- إنشاء وحدة مواجهة العنف ضد المرأة لتوفر خدمات الرعاية النفسية والاجتماعية للنساء والفتيات في المنطقة الشرقية لمحافظة العاصمة عمان.
- توسيع نطاق عملنا ليشمل 87 مدرسة وذلك بهدف القضاء على العنف ضد الأطفال وإساءة الطلاب لبعضهم البعض.
- العمل مع الأطفال في مجال الريادة وتدريبهم لاكتساب المهارات الاقتصادية والاجتماعية التي تساعدهم في التخلص من الفقر.
- تنظيم منتديات عربية للشباب والأطفال تركز على حقوق الطفل ومشاركته واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في حماية الطفل.
- وضع معايير محددة للمنظمات والموظفين المهنيين العاملين في مجال حماية الأسرة.

أما على صعيد كسب التأييد والمناصرة، فإننا ماضون بالقيام بما يلي:

- العمل مع وزارة التنمية الاجتماعية لتحسين عمل مراكز الرعاية وبناء قدرات المرشدين الاجتماعيين الذين يتعاملون مع حالات الإساءة للأطفال والعنف الأسري المبلغ عنها.
- بناء قدرات الموظفين المهنيين والمساعدين المهنيين العاملين في وزارة الصحة والممثلين المحليين لوزارة الداخلية.

كما حققنا الإنجازات التالية على المستوى المؤسسي:

- إنشاء ومأسسة وظيفتي تقييم الأثر وإدارة المتطوعين ضمن عملياتنا وعملنا.
- إجراء تحليل للانطباعات فيما يتعلق بمستوى وعي الجمهور بمؤسسة نهر الأردن وبرامجها كمنظمة تستجيب للاحتياجات الملحة للأردن.
- مراجعة رؤيتنا ومهمتنا وقيمنا بالتعاون مع مجلس الأمناء وأصحاب المصلحة والمنتفعين الرئيسيين الآخرين.
- اتخاذ قرار بشأن تعزيز وجودنا في جنوب الأردن من خلال إنشاء مركز الملكة رانيا لتمكين المجتمعات (QRCCE)؛ وهو مركز مجتمعي قائم في المدينة القديمة لمحافظة العقبة يهدف إلى خدمة المجتمع المحلي من خلال تنفيذ تدخلات اجتماعية واقتصادية تركز على حماية الأطفال من الإساءة.
- النجاح في جمع 2 مليون دينار أردني لبرامجنا خلال حفل عشاء تم تنظيمه تحت رعاية جلالة الملك عبد الله الثاني وجلالة الملكة رانيا العبد الله.

ملخص أداء الاستدامة لمؤسسة نهر الأردن

أثرنا وتأثرينا على المستوى التشغيلي

جوانب التركيز	مؤشر الأداء الرئيسي	مستوى الأداء				
		٢٠٠٥	٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠
إشراك أصحاب المصلحة والمساءلة	تبني معيار إشراك أصحاب المصلحة AA١٠٠٠ (١ – ٥ مرتفع)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
	عدد المجتمعات المشاركة مع مجالس أصحاب المصلحة	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
	عدد المجموعات المعنية الرئيسية التي تقدم ضماناً محدوداً لاستدامتنا	٠	٠	١١	١٦	٦١	
الحوكمة	نسبة الأمناء المستقلين	٪٩٢,٣	٪٩٢,٣	٪٩٢	٪٩٢	٪٨٤,٦	٪٨٤,٦
	نسبة الأمناء من الإناث	٪٣٨,٥	٪٣٨,٥	٪٣٨,٥	٪٣١	٪٣٨,٥	٪٤٥
الشفافية	المستوى المحقق لتطبيق إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	لا ينطبق	لا ينطبق	أ	أ	لا ينطبق	ب
تمكين موظفينا	عدد الموظفين (العاملين بدوام كامل)	١٤٨	١٤٨	١٧١	١٧٩	٢٠٥	٢٢٦
	التدريب (معدل الدينار/موظف يعمل بدوام كامل)	٣٥	٨٦	١١٧	٢٠٦,٧	١٠٠,٣	٨٣,٣
	المساواة بين الجنسين – نسبة الإناث من الموظفين (من إجمالي عدد موظفينا)	٪٦٦	٪٦٨	٪٧٠	٪٦٩	٪٧٢	٪٧٠
	المساواة بين الجنسين – نسبة الإناث من المدراء الرئيسيين (من إجمالي المدراء)	٪٥٠	٪٦٦	٪٧٥	٪٧٥	٪٦٩	٪٦٩
	نسبة الموظفين الحاصلين على مراجعات دورية للأداء	٪٨٥	٪٨٦	٪٨٨	٪٨٨	٪ ٩٠	٪ ٩٢
المساءلة أمام الجهات المانحة	الدخل (الدينار) – الحكومة الأردنية	١,٠٥٩,٦٢١	١,٤٢٧,٥٥٣	١,٥٧٤,٨٧٧	١,٨٨٨,٦٣٠	٢,٩٠٩,٣٩٨	١,٩٩٢,٢١٨
	الدخل (الدينار) – المؤسسات والجهات المانحة المؤسسية	٣٩,٦٢٩	٦٣,٩٠٣	١٨٣,١٢٨	٩٦٩,٦٨٠	٨٠٤,٣١٠	١,٧٢٥,٦٧٧
	الدخل (الدينار) – الشركات المانحة	٣٠٩,٥٥٠	٢٣٦,٦١٧	٤٤٢,٣٥٠	٩١٠,٢٨٨	١,٣١٥,٥٢٢	١,٢٩١,٧٤٦
	الدخل (الدينار) – الأفراد المانحين	٨٧,٩٨٣	٤٢٧,٨٤٣	١,٥٦٤,٠٥٠	٨٥٢,٨٠٩	٢٥١,٢٦٢	٨٦٢,٣٤٢
	نسبة العطاءات المنافسة التي رست على المؤسسة مقابل إجمالي الأرباح المحققة	٪٧٠.٨	٪٦١	٪٢٩	٪٣٣	٪٤٦	٪٦١
	نسبة الأهداف التنموية المحققة حسب العقد	٪٩٩	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
	نسبة التبرعات المخصصة للعمليات الإدارية	٪١٤,٢	٪١٨,٢	٪١٣	٪١١,٧	٪١٥	٪١١
الإدارة البيئية	انبعاثات الغازات الدفيئة (كيلوغرام)	٥٩٣,٧٢٨,٩	٦٧٣,٣٥٤,٦	٨٠١,٧٦٨	٥٤٢,٦٠٦,١	٨٣٣,٣٦٧,٢	٦٣٦,٣٩٦,٢
	استهلاك المياه (متر مكعب)	٤,٦٤٧	٧,٤٠٢	٤,٥٨٩	١,٦٤٤	٢,٠٥٤	٣,٩٦٢
	استهلاك المواد الورقية (كيلوغرام)	١,٣١٦	١,٨٠٢	٢,٢١٢	٣,٦٠٤	١,٥٣٩	١,٦١٨
	نسبة مشاريع تمكين المجتمعات الموجهة نحو البيئة (تم انتقال بعضها)	٪٧٢.٧	٪٨٥,٧	٪٨٥,٢	٪٧٤	٪٧٩	٪٧٩,٥

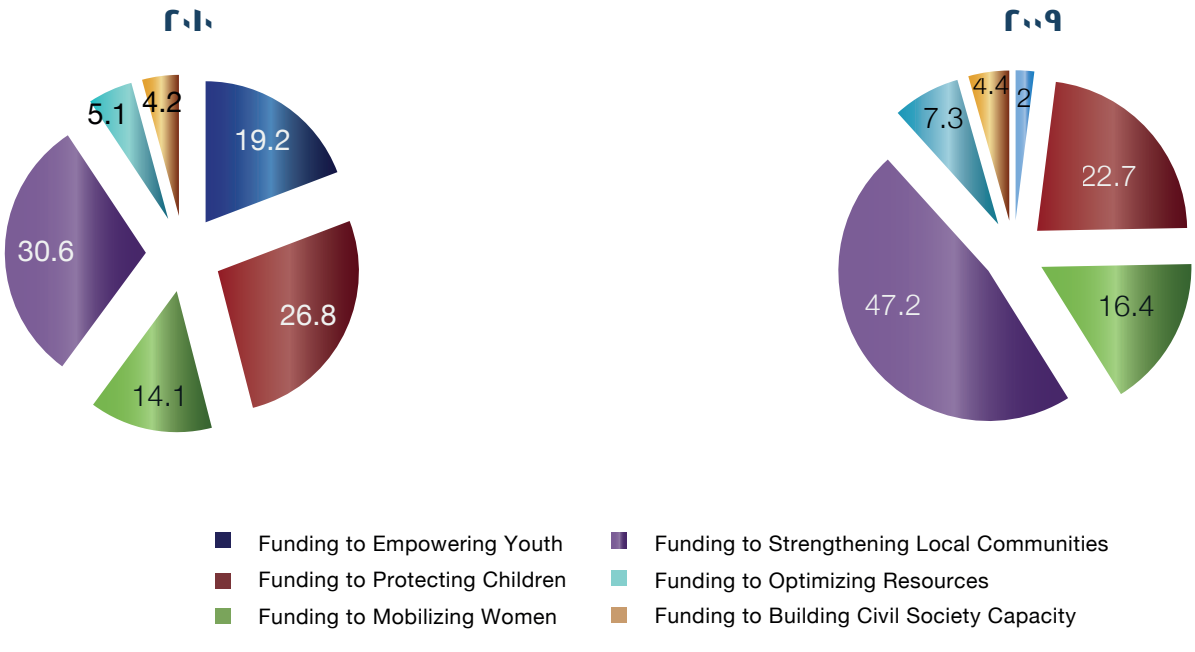
تأثير وأثر برامجنا

جوانب التأثير	نوع مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشر الأداء الرئيس	الأداء		
			٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠
تمكين الشباب	موحد	نسبة الأموال المخصصة لتمكين الشباب	٪٣,٧	٪٢,٠	٪١٩,٢
		عدد الدورات التدريبية المنعقدة	١٠٠	٨٥	١٧٣
		عدد المتطوعين العاملين في مجال تمكين الشباب	١٩٠	٢٨٩	١٤٨
	محدد حسب البرنامج	عدد الشباب المشاركين في الدورات التدريبية	٨٩٦	٩٠١	٢,١١٩
		عدد الفرص التطوعية المتاحة للشباب	٥	١٦	٢٥
		عدد الشباب المشاركين في الفرص التطوعية	٤,٤١٥	١,٩٢٠	٢,٠٦٧
		نسبة الشباب من إجمالي عدد الشباب الذين تم توظيفهم عن طريق برامج مؤسسة نهر الأردن*	٪١	٪٩,٥	٪١١,١
		نسبة الشباب المستفيدين من عدد المستفيدين من القروض المتجددة	٠	٪١٣,٣	٪١٠,٧
حماية الأطفال	موحدة	نسبة الأموال المخصصة لحماية الأطفال	٪١١,٥	٪٢٢,٧	٪٢٦,٨
		عدد الدورات التدريبية المنعقدة	٣٢٣	٤٢٥	٢٩٠
		عدد المتطوعين العاملين في مجال حماية الأطفال	٢٩٤	٣٠٩	٤٥٦
	محدد حسب البرنامج	عدد جلسات التوعية	١٥٧	٣٩٠	٤٦٢
		عدد المكالمات الفعلية التي استقبلها خط المساعدة	٢,٥٨١ (من أصل ٤٦,٥٩٨)	٥,٢٠٧ (من أصل ١٥,٢٢٩)	٥,٦٤٤ (من أصل ١٠,٩٣٩)
		عدد حالات العنف ضد المرأة	لا ينطبق	٣٤	١٧٧
		عدد الأطفال الحاصلين على خدمات نفسية واجتماعية	٦٤	٧٧	١٤٠
تمكين وتفعيل دور المرأة	موحد	نسبة الأموال المخصصة لتمكين المرأة وتفعيل دورها	٪١٩,٣	٪١٦,٤	٪١٤,١
		عدد المتطوعين العاملين مع النساء	١٠	٢٢	٢٢
		عدد الدورات التدريبية التي تستهدف النساء تحديداً	١٦	٣٩	٤٧
	محدد حسب البرنامج	عدد المشاركات في الدورات التدريبية المخصصة للنساء	١٢٨	٤٧١	٧٣٩
		نسبة النساء العاملات من إجمالي النساء اللواتي تم توظيفهن عن طريق برامج مؤسسة نهر الأردن*	٪٨١,٤	٪٦٤,٤	٪٦٥,٣
		نسبة النساء المنتفعات من عدد المنتفعات من القروض المتجددة	٪٤١,٨	٪٥٠,٧	٪٦٣,٢

تأثير وأثر برامجنا

جوانب التأثير	نوع مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشر الأداء الرئيس	الأداء ٢٠٠٨	الأداء ٢٠٠٩	الأداء ٢٠١٠
تمكين وتفعيل دور المرأة	محدد حسب البرنامج	نسبة النساء المشاركات في منظمات المجتمع المحلي المستفيدة من مؤسسة نهر الأردن من إجمالي أعضاء منظمات المجتمع المحلي*	٪١٨,٠	٪١٨,٤	٪١٨,٢
		عدد منظمات المجتمع المحلي المعنية بشؤون المرأة والتي تدير محافظ القروض المتجددة عن طريق منح مؤسسة نهر الأردن*	٢	٥	٥
		عدد منظمات المجتمع المحلي المعنية بشؤون المرأة والتي تدير مشاريع مدرة للدخل*	١٠	١١	١٣
تعزيز المجتمعات المحلية	موحد	نسبة الأموال المخصصة لمشاريع المجتمعات	٪٥٨,٩	٪٤٧,٢	٪٣٠,٦
		عدد المتطوعين العاملين في مجال تعزيز المجتمعات المحلية	٢٨٢	٤٧٥	٢٩٣
		عدد الدورات التدريبية المنعقدة لأفراد المجتمع	١٣	١٠	٩
	محدد حسب البرنامج	عدد منظمات المجتمع المحلي المستفيدة*	٦٩	٨٤	١٤٧
		عدد المناطق*	٢٩	٣٢	٣٢
		عدد المناطق الفرعية*	٣١	٣٣	٣٣
		عدد المشاريع المدرة للدخل*	٤٨	٦١	٨٤
		عدد أفراد المجتمع المشاركين في الدورات التدريبية	٢٧٧	١٢٢	١٦٣
		عدد التدخلات المرتبطة بالبنية التحتية*	١٥	٤٦	١٠٣
		عدد جلسات التوعية المقدمة	١١٥	١٤٧	٢١٩
		عدد أفراد المجتمع المشاركين في جلسات التوعية	٢,٠١٧	١,٤٨٧	١,٠٩٠
		عدد المبادرات التطوعية التي تستهدف بناء المجتمع	١	٣	١
		عدد الأفراد المنتفعين بشكل مباشر من المشاريع المدرة للدخل التي تنفذها منظمات المجتمع المحلي*	١١,٠٤٢	١٤,١٩٨	١٤,٢٢٧
		إجمالي عدد الأفراد الذين تم توظيفهم عن طريق برامج مؤسسة نهر الأردن*	٨٨٤	١,٣١٣	١,٤٦٩
		عدد محافظ القروض المتجددة التي تُمنح لمنظمات المجتمع المحلي	١٥	٦	٠
		عدد المستفيدين من القروض المتجددة	٣٧١	٣٣٩	٣١٨
الاستخدام الأمثل للموارد	موحد	نسبة الأموال المخصصة للمشاريع البيئية	٪٣,٢	٪٧,٣	٪٥,١
		عدد الدورات التدريبية وجلسات التوعية المنعقدة	٥	١٢	١٠
		عدد المشاركين** في المشاريع البيئية*	٨٧٥	١,٧٠٧	١,٨٢٢
	محدد حسب البرنامج	عدد المشاركين في الدورات التدريبية وجلسات التوعية	٣١٠	٣٦٨	٤٣٢
بناء قدرات المجتمع المحلي	موحد	نسبة الأموال المخصصة لدعم المجتمعات المدنية	٪٣,٢	٪٤,٤	٪٤,٢
		عدد الدورات التدريبية المقدمة لمنظمات المجتمع المحلي	١١١	٦٣	٢٧
	محدد حسب البرنامج	عدد الأشخاص العاملين في منظمات المجتمع المحلي والمشاركين في الدورات التدريبية	٢,٣٧٤	١,٤٥٢	٩٤١
		عدد منظمات المجتمع المحلي المؤهلة	١١٣	١٧٦	١١٠

* تراكمي

** الأشخاص المشاركين إما عن طريق التوظيف أو كأعضاء في المنظمات التعاونية في المشاريع البيئية.

توزيع التمويل حسب جوانب التأثير (٢٠٠٩ – ٢٠١٠)